

Allgemeine Geschäftsbedingungen für TANTHEO



Dienstleistungen gemäss Angebot

Dienstleistungen, Inhalte und Lernprozesse bei welchen Informationen an TANTHEO weitergegeben werden, sind zu jederzeit Eigentum des Kunden. TANTHEO kann und wird von den Inhalten keinen Gebrauch machen.

Datenschutz und Geheimhaltung

TANTHEO verpflichtet sich zur 100%-igen Verschwiegenheit aller Daten ihrer Kunden. Daten von Kunden werden zu keiner Zeit an Verwandte, Bekannte oder Drittpersonen ausgehändigt.

Behandlungs-Vereinbarung

Die Behandlungs-Vereinbarung wird immer zu Beginn einer neuen Behandlung durch den Kunden in freiwilliger und schriftlicher Form erstellt. Sie ist nur gültig mit einer rechtsgültigen Unterschrift und dient in erster Linie dem Kundenschutz und in zweiter Linie dem Therapeutenschutz. (siehe PDF unter Behandlungs-Vereinbarung)

Dauer der Therapie

Die Dauer wird durch die Wahl der Therapie automatisch festgelegt. Es können einmalige Sitzungen sein oder aber auch wiederkehrende Sitzungen. Die Dauer wird grundsätzlich durch den Kunden bestimmt. TANTHEO kann hier nur Empfehlungen abgeben. Die zeitliche Dauer einer Sitzung wird in der Preisliste festgelegt und kann den Bedürfnissen in Absprache angepasst werden.

Ausserordentliche Beendigung einer Therapie

Eine ausserordentliche Beendigung kann sowohl durch den Kunden erfolgen oder in Ausnahmesituationen auch durch den Therapeuten bestimmt werden. In jedem Falle ist das Wohlergehen des Kunden der wichtigste und alleinige Grund für den sofortigen Abbruch einer Therapie. Die Dienstleistung wird in jedem Falle und immer als vollständige Leistung bezahlt durch den Kunden.

Haftungsausschluss

Der Kunde ist zu jeder Zeit für sich selber verantwortlich. TANTHEO lehnt jegliche Haftung an Umständen oder Folgeumständen, vor – während oder nach der Therapie, ab.

Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Termin erfolgt mittels Telefons (auch SMS) oder Mail. Sie ist, nach Vereinbarung zu einem bestimmten Datum, mit Zeitangabe, verbindlich und einzuhalten. Dies gilt sowohl für den Kunden wie auch für den Therapeuten von TANTHEO.

Durchführung

Die Durchführung der Therapie ist immer in den Räumlichkeiten der Praxis TANTHEO in Luzern, an bekannter Adresse.

Abmeldungen und Unterlassungen

Eine vereinbarte Therapie kann, wenn gewichtige Gründe vorliegen, abgesagt werden. Dies soll mindestens 24 Stunden vor Beginn der Therapie erfolgen. Die Abmeldung muss mittels SMS, Mail oder mindestens per Telefon stattfinden. Wenn der Kunde es unterlässt, eine Therapie abzusagen und ohne Begründung nicht erscheint, wird die Therapie zu 100% der anfallenden Kosten in Rechnung gestellt. Wenn die Abmeldung innert der letzten 24 Stunden vor Beginn der Therapie, jedoch noch vor der Therapie erfolgt, können immer noch Kosten von bis zu 50% anfallen.

Zahlungen

Alle Dienstleistungen der Praxis TANTHEO sind in mit Bargeld in Schweizer Franken, vor oder unmittelbar nach der Therapie zu erstatten. Die Preise sind durch die gültige Preisliste mit allen Angeboten geregelt. Gutscheine können mittels Bankeinzahlung erfolgen, zahlbar innert 10 Tagen netto nach Erhalt. Kreditkarten werden nicht als Zahlungsmittel akzeptiert. (wie arbeiten an der Möglichkeit einer Bezahlung mittels MAESTRO-CARD)

Datenschutz

Die Praxis TANTHEO wahrt die persönlichen Daten der Kunden.

Gerichtsstand

Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist Luzern. Anwendbar ist das schweizerische Recht. Luzern, 01. März 2019